

ANEXO
**Información de Reclamos Recibidos de los Usuarios
Período: Del 01/07/2025 Al 31/07/2025**
Compañía :
BNP PARIBAS CARDIF DEL PERU S.A.

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo Promedio de absolución (en días calendario)
			A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
1	Robo y Asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	546	274	11
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	206	54	10
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	6	0	10
		No está conforme con el monto de la indemnización	4	1	5
		Errores en la cobranza de primas	4	0	11
		Demora en el pago de la indemnización	1	2	6
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	1	1	11
		No recibió póliza de seguros, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	1	0	11
2	Miscelaneos	Contratación o cargo indebido de seguros	88	4	11
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	23	1	11
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	1	0	11
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	0	10
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	6
Accidentes Personales	Contratación o cargo indebido de seguros	6	0	10	
4	Vida Grupo Familiar	Contratación o cargo indebido de seguros	115	5	11
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	23	2	10
		Demora en el pago de la indemnización	0	1	7
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	1	0	11
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	0	1	10
		Errores en la cobranza de primas	1	0	11
		No recibió póliza de seguros, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	1	0	11
		Cancelación indebida de la póliza de seguros	1	0	27
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1	6
5	Domiciliario	Contratación o cargo indebido de seguros	187	10	11
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	39	1	10
6	Asistencia Médica	Contratación o cargo indebido de seguros	82	2	11
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	24	0	10
7	Desgravamen	Contratación o cargo indebido de seguros	1	0	11
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	1	0	10
		No está conforme con el monto de la indemnización	1	0	5
Total de Reclamos Atendidos					1726
Total de Reclamos en Trámite					689
Total de Número de Operaciones					117076