



ANEXO
Información de Reclamos Recibidos de los Usuarios
Período: Del 01/10/2025 Al 31/10/2025

Compañía :

BNP PARIBAS CARDIF DEL PERU S.A.

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo Promedio de absolución (en días calendario)
			A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
1	Robo y Asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	183	149	8
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	39	18	12
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	4	0	11
		Demora en el pago de la indemnización	0	1	8
		No recibió póliza de seguros, certificado de seguro, endoso	1	0	2
		Errores en la cobranza de primas	3	0	9
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	5	2	4
2	Misceláneos	Contratación o cargo indebido de seguros	61	6	7
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	6	0	12
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	1	0	6
		No está conforme con el monto de la indemnización	1	0	7
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	2	0	1
3	Vida Grupo Familiar	Contratación o cargo indebido de seguros	94	16	8
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	7	0	13
		No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	1	0	3
		Demora en el pago de la indemnización	1	0	2
		Incumplimiento en la anulación de la póliza de seguros	0	1	13
		Rechazo en la atención del siniestro por otros casos	2	0	14
4	Domiciliario	Contratación o cargo indebido de seguros	90	3	8
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	7	0	12
5	Asistencia Médica	Contratación o cargo indebido de seguros	34	1	8
		Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	8	0	10
6	Accidentes Personales	Contratación o cargo indebido de seguros	2	0	6
Total de Reclamos Atendidos					749
Total de Reclamos en Trámite					50
Total de Número de Operaciones					118384